УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.В. Стрельцов

**График проведения «горячей телефонной линии» специалистами МГКУП «Управление коммунальных предприятий»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **С ЦЕЛЬЮ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗЪЯСНЕНИЙ СПРАВОЧНО-КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА**  (получение номера телефона специалиста, курирующего определенный вид деятельности) | Понедельник-  пятница  с 09.00 до 12.00  71 13 07 | Диспетчерская служба |
| Планово-экономический отдел  (по вопросам оплаты населением жилищно-коммунальных услуг) | Понедельник  с 09.00 до 12.00  тел. 79 05 98 | Начальник отдела  **Кравцова Виктория Рустамовна** |
| Производственно-технический отдел  (по вопросам капитального ремонта жилищного фонда) | Вторник  с 09.00 до 12.00  тел. 76 93 90 | Заместитель начальника отдела  **Попова Елена Викторовна** |
| Отдел эксплуатации и благоустройства  (по вопросам ремонта и эксплуатации жилищного фонда) | Среда  с 09.00 до 12.00  тел. 65 54 56 | Начальник отдела  **Лисовская Наталья Ивановна** |
| Отдел эксплуатации и благоустройства  (по вопросам благоустройства ) | Четверг  с 09.00 до 12.00  тел. 79 16 04 | Заместитель начальника отдела  **Шабанова**  **Ирина Викторовна** |
| Технический отдел  (по вопросам тепло - электро- и водоснабжения) | Пятница  с 9.00 до 12.00  тел. 78 23 34 | Начальник отдела  **Черепко Алина Михайловна** |

***Примечание: во время отсутствия специалиста вопрос по интересующей тематике можно задать другому специалисту отдела.***

*Граждане и юридические лица обращаются на горячую линию МГКУП «УКП» (далее-предприятие) по вопросам справочно-консультационного характера, связанным с деятельностью предприятия (структурных подразделений). Обращения, поступающие в ходе горячей линии, не подлежат регистрации.*